



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
И.В. Смирнова

(подпись)

01.12.2020 г.

(дата)

Приказ № 52-0 от 01.12.2020 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 296
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Размещено https://296.tvoy.sadik.ru/sveden/education Информация регулярно обновляется	В конце каждого месяца с июня по ноябрь 2020 г. проводится мониторинг изменений (при их наличии информация обновляется)
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Раздел создан https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=187 Анкета размещена https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66 Раздел	В конце каждого месяца с июня по ноябрь 2020 г. проводится мониторинг изменений (при их наличии)

с получателями услуг	- раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			периодически пополняется ответами на актуальные вопросы	информация обновляется)
	На официальном сайте МБДОУ разместить: - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОКО в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	План размещен https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66 Баннер размещен https://296.tvoy.sadik.ru/	С июня по ноябрь 2020 проводится мониторинг изменений
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2021	Смирнова И.В., заведующий	Частично заменена текстовая и графическая информация	Сентябрь 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Разработать и обеспечить выполнение пунктов плана мероприятий, направленных на повышение доброжелательности работников	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	План выполняется	Постоянно с июня по ноябрь 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы МБДОУ удовлетворяет не всех получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг	Постоянно	Смирнова И.В., заведующий	Анкетирование проводится	С июня по ноябрь 2020 проводится анализ поступивших анкет

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".