

**ОТЧЕТ**  
**за первое полугодие 2022 года**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад № 296  
город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП	Размещено <a href="https://296.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://296.tvoyasadik.ru/sveden/education</a>	01.08.2021
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП	Раздел создан <a href="https://296.tvoyasadik.ru/?section_id=187">https://296.tvoyasadik.ru/?section_id=187</a> Анкета размещена <a href="https://296.tvoyasadik.ru/?section_id=66">https://296.tvoyasadik.ru/?section_id=66</a>	01.08.2021

	организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
	На официальном сайте МБДОУ разместить: - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОКО в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	План размещен <a href="https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66">https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66</a>  Баннер размещен <a href="https://296.tvoy.sadik.ru/">https://296.tvoy.sadik.ru/</a>	01.08.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2021	Смирнова И.В., заведующий	Установлены таблички Брайля.	30.07.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Разработать и обеспечить выполнение пунктов плана мероприятий, направленных на повышение доброжелательности работников	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Проведен мастер - класс по повышению коммуникативной компетентности работников	11.05. 2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы МБДОУ удовлетворяет не всех	Проведение анкетирования родителей (законных представителей)	Постоянно	Смирнова И.В., заведующий	Анкетирование проведено, потребности нет	Февраль 2022 года

получателей услуг	воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг				
-------------------	--	--	--	--	--

И. о. заведующего МБДОУ - детский сад № 296



/И. Н. Никитина