



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад № 296
по состоянию на 30.12.2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Размещено https://296.tvoy.sadik.ru/sveden/education	01.08.2021 г.
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Раздел создан https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=187 Анкета размещена https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66	01.08.2021 г.

с получателями услуг	- раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
	На официальном сайте МБДОУ разместить: - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОКО в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	План размещен https://296.tvoy.sadik.ru/?section_id=66 Баннер размещен https://296.tvoy.sadik.ru/	01.08.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль 2021	Смирнова И.В., заведующий	Установлены таблички Брайля.	30.07.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости	Разработать и обеспечить выполнение пунктов плана мероприятий, направленных на повышение	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Проведено обучение для педагогов.	30.07.2021 г.

работников	доброжелательности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы МБДОУ удовлетворяет не всех получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг	Постоянно	Смирнова И.В., заведующий	Анкетирование проведено, потребности нет	01.08.2021

Заведующий МБДОУ - детский сад № 296



/И. В. Смирнова