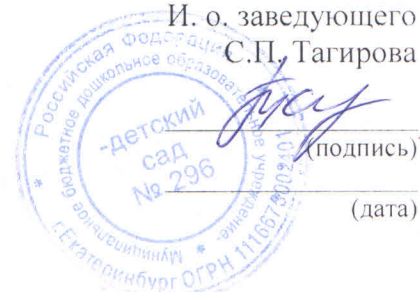


УТВЕРЖДАЮ

И. о. заведующего  
С.П. Тагирова



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад № 296  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Январь, 2020	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП	Размещено <a href="https://296.tvoysadik.ru/sveden/education">https://296.tvoysadik.ru/sveden/education</a>	январь 2020
Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Февраль, 2020	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП		Март 2020

взаимодействия с получателями услуг	функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			Раздел создан <a href="https://296.tvoysadik.ru/?section_id=187">https://296.tvoysadik.ru/?section_id=187</a>  Анкета размещена <a href="https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66">https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66</a>	
	На официальном сайте МБДОУ разместить: - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОКО в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Март, 2020	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП	План размещен <a href="https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66">https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66</a>  Баннер размещен <a href="https://296.tvoysadik.ru/">https://296.tvoysadik.ru/</a>	январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2020	Тагирова С.П. и.о. заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости	Разработать и обеспечить выполнение пунктов плана мероприятий, направленных на повышение	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП	План выполняется	Постоянно с января 2020

работников	доброжелательности работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы МБДОУ удовлетворяет не всех получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг	Май 2020	Тагирова С.П. И.о. заведующего	Анкетирование проводится	Май 2020

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".