

# УТВЕРЖДАЮ

И. о. заведующего МБДОУ – д/с № 296

С.П. Тагирова

Приказ № 31 от 01 июня 2020 г.



## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 296

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовых актов официального сайта	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое	Январь, 2020	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	Размещено <a href="https://296.tvoysadik.ru/sveden/education">https://296.tvoysadik.ru/sveden/education</a>	15.01.2020

	<p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам образованию за счет средств ФЛ и/или ЮЛ</p>				
<p>Отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи с получателями взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; -техническую возможность</p>	<p>Февраль, 2020</p>	<p>Никитина И.Н. зам. зав. по ВМП</p>	<p>Раздел создан <a href="https://296.tvouysadik.ru/?section_id=187">https://296.tvouysadik.ru/?section_id=187</a> Анкета размещена <a href="https://296.tvouysadik.ru/?section_id=66">https://296.tvouysadik.ru/?section_id=66</a></p>	<p>15.03.2020</p>

	<p>выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Март, 2020</p>	<p>Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР</p>	<p>План размещен <a href="https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66">https://296.tvoysadik.ru/?section_id=66</a> Баннер размещен <a href="https://296.tvoysadik.ru/">https://296.tvoysadik.ru/</a></p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>На официальном сайте МБДОУ разместить: - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОКО в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта</p>				

	образовательной организации)					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Недостатков не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май, 2020	Тагирова С.П. и.о. заведующего	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.05.2020	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников	Разработать и обеспечить выполнение пунктов плана мероприятий, направленных на повышение доброжелательности работников	Постоянно	Никитина И.Н. зам. зав. по ВМР	План выполняется	С 15.01.2020	



V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
График работы МБДОУ удовлетворяет не всех получателей услуг	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников с целью удовлетворения их потребности для изменения графика работы МБДОУ с помощью платных образовательных услуг	Май 2020	Тагирова С.П. И.о. заведующего	Анкетирование проводится  01.06.2020 – 15.01.2020