



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 296

(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для обеспечения беспрепятственного доступа в здание ДОО	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Назначить приказом по ДОО ответственного по сопровождению инвалидов по территории	15.01.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать в одной из групп на первом этаже ДОО группу пребывания маломобильных детей. Разработать инструкции для педагогов по сопровождению детей-инвалидов.	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в коридоре первого этажа поручни	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		

5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Разработать инструкцию для педагогов по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с организацией, предоставляющей технические средства реабилитации.	01.02.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Установить в санитарной комнате (туалетной) поручни для детей-инвалидов.	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией ("Уральский центр комплексной реабилитации" или «Свердловское региональное отделение Общероссийской общественной организации инвалидов Всероссийское общество глухих» или аналогичной по профилю)	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж всех работников ДОО, обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение норм деловой этики.	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		

13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (8,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы: включить инструктаж, направленный на соблюдение сотрудниками ДОО Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
15	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (23,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Внести изменения в годовой план работы: включить открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОО	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Предложить родителям дополнительную услугу "Группа вечернего досуга "Играем вместе" на платной основе.	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (реализацию совместных проектов с родителями, развлечения).	01.06.2023	Никитина Ирина Николаевна исполняющий обязанности заведующего		